



รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA



ท่าเรือ อำนวยความสะดวกคุณชาย
 ที่ 27 มิ.ย.66
 อนุชิต แสนหนองหว้า ผู้ช่วยพนักงาน
 สก.ท่าเรือ อำนวยความสะดวก
 ที่มาใช้บริการบนสถานี

ท่าเรือ บริการประชาชน
 บริการดูญาติพี่น้องของเรา
 ตำรวจ สก.ท่าเรือ จว.พระนครศรีอยุธยา
 อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 ที่ใช้บริการสถานีตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ที่ ๓๖/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)


คำสั่งสำนักเลขาธิการสภาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ระดมศูนย์ดำรงธรรม

ด้วย สำนักคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ อันถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการยกระดับและพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ซึ่งผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ได้ต่อไป โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และผลักดันให้ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจ ตามรายชื่อ ดังต่อไปนี้


๑. พันตำรวจเอก วิสา โชติมูล ประธานคณะกรรมการผู้ตรวจสอบบัญชี
ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๒. พันตำรวจโท กฤษณะโชติ คำนิลธรร
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๓. พันตำรวจโท สัมพันธ์ พลพิพัฒน์
รองผู้กำกับการ (สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๔. พันตำรวจโท นพรัตน์ นวจำปา
รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๕. พันตำรวจโท ธนภัทร พานิชการ
สารวัตรสอบสวนปราบปราม สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๖. พันตำรวจตรี ชัยโชค
สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๗. พันตำรวจโท ชัยรัตน์ วรรณดี
สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๘. พันตำรวจโท ธีรยุทธ เจริญผล
ผู้บังคับหมู่ (ป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
 ๙. พันตำรวจตรี สติชัย พทยา
ผู้บังคับหมู่ (ป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
- /อำนาจหน้าที่...

อำนาจหน้าที่

๑. วางกรอบแนวทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๒. กำหนด ควบคุม ติดตาม เฝ้าระวัง และกำหนดทิศทาง ในกรดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามที่ได้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
๔. พิจารณาสงวนแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ
๕. ผลักดันให้ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ปรับปรุงแก้ไขหน่วยงาน หรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใส และสหกรณ์การดำเนินงานการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
๖. มอบหมาย สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ รวบรวมผลการดำเนินการ และรายงานให้ทราบในการประชุมประจำสัปดาห์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ออกคำสั่งนี้ไป จนกว่าจะเสร็จสิ้นการกิจ

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก 
 (วิสา โชติมูล)
 ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ

๑.๒ มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรวจภูธรท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



๑.๓ มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.วิสา โขติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการ ทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

๒. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยความสะดวก - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการ ให้บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทาง การให้บริการประชาชน อื่นๆ
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการ พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ บริการ online หรือ มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนว ทางการปฏิบัติงานและการ พัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้ บริการ online

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



๔. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑) การพัฒนา ยกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	<ul style="list-style-type: none">- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร



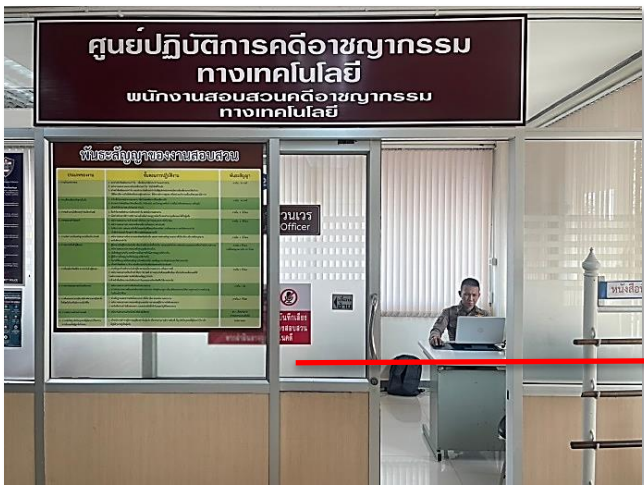
ตารางรายงานชื่อผู้ปฏิบัติงานที่ประจำวันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569	
1.เวรอ่านรายการตำรวจชั้นผู้ใหญ่	พ.ต.ท.ชัยรัตน์ วรฉันท โทรศัพท์ 082-567 2478
2.พนักงานสอบสวนเวร	ร.ต.อ.เอกพล จงสูงเนิน โทรศัพท์ 086-8495763
3.พนักงานสอบสวนเวรสำรอง	ร.ต.ท.สิทธิศักดิ์ เข้มทะขิด โทรศัพท์ 095-9026966
4.ร้อยเวรสายตรวจ (ร้อยเวร 20)	จ.ส.ต.กิตติพงษ์ บัวสนธิ์ โทรศัพท์ 083-5524591
5.ผู้ช่วยพนักงานสอบสวนเวร	จ.ส.ต.ชัยวัฒน์ ศรีมา โทรศัพท์ 091-8291953
6.เวรประกันตัวผู้ต้องหา	พ.ต.ท.พัลลภ อินทรเชษฐ์ โทรศัพท์ 092-2451591
7.เสียบรายงานประจำวันคดี-ธุรการ	ส.ต.ต.กฤษดา พุทธิพันธ์ โทรศัพท์ 061-8020279
8.พนักงานวิทยุสื่อสาร	ส.ต.ต.ธนาวัฒน์ ชินชัย โทรศัพท์ 099-0181711
9.เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา	ด.ต.จิรวัดน์ พันธุ์รักษ์ โทรศัพท์ 084-0713972
10.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	ส.ต.ท.วิระยุทธ เจริญผล โทรศัพท์ 081-7802390
11.ยามประจำสถานี	ด.ต.สมศักดิ์ รักหนู โทรศัพท์ 093-0764616

สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับความร้องทุกข์ของท่าน

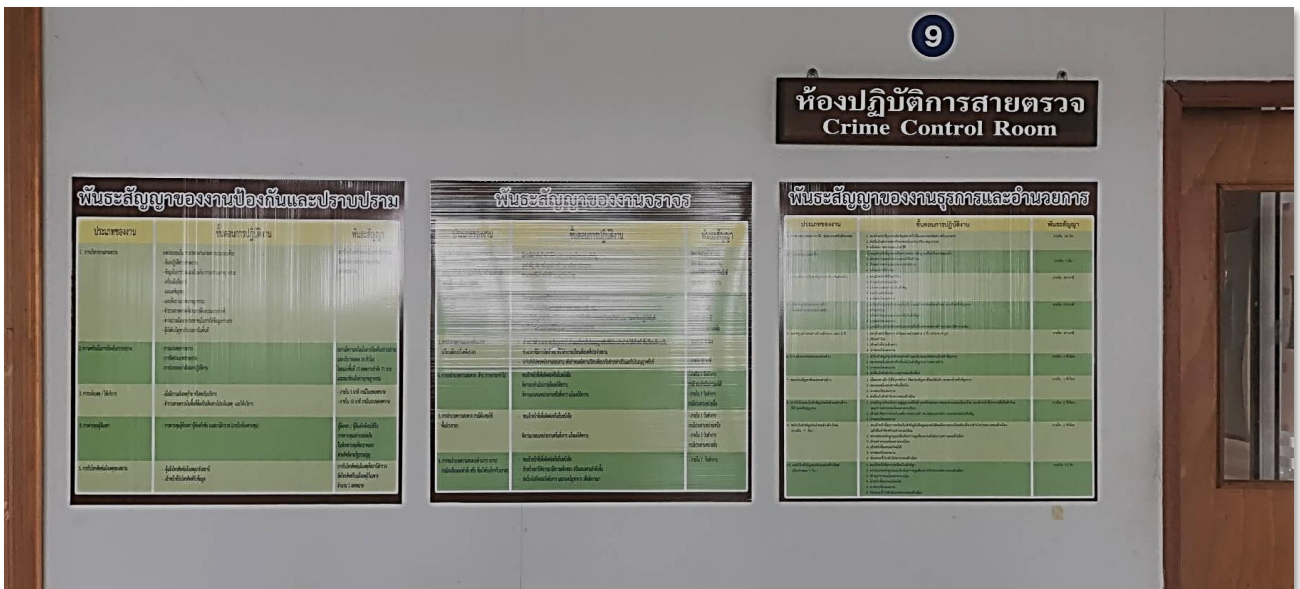
	พ.ต.ท.สัมพันธ์ พงษ์พิพัฒน์ รอง.ผกก.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.081-991-2541
	พ.ต.ท.เดชา รัตนักดิ์ สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.090-909-0732
	พ.ต.ท.พัลลภ อินทรเชษฐ์ สว.สอบสวน.ปรก.สภ.ท่าเรือ โทร. 064-9214704
	ร.ต.อ.เอกพล จงสูงเนิน รอง.สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.086-869-5763
	ร.ต.ต.สิทธิศักดิ์ เข้มทะขิด รอง.สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.095-902-6966

๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

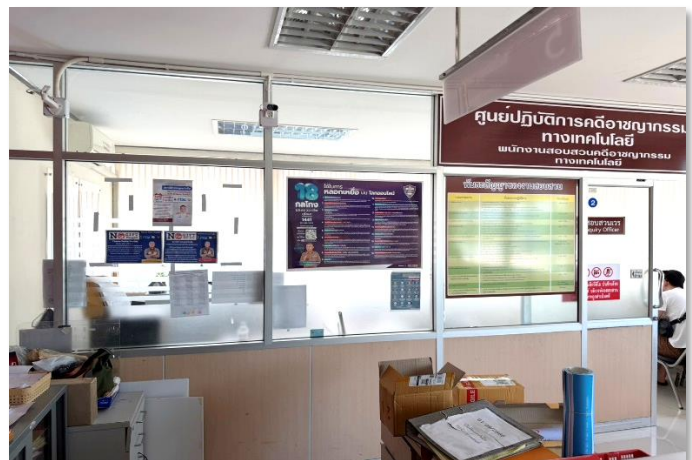
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ(เสมอ)



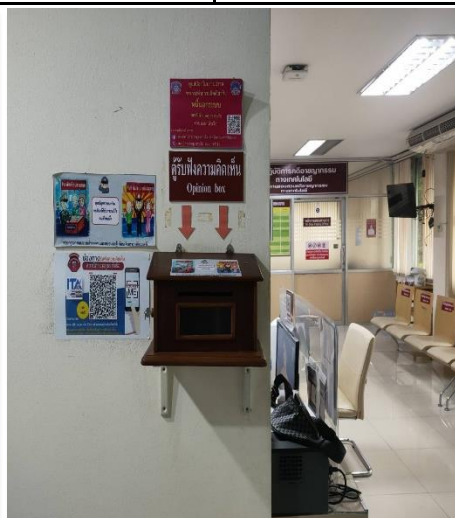
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
1. การรับแจ้งความ	1. พนักงานสอบสวนรับแจ้งความ... 2. พนักงานสอบสวนลงบันทึกประจำวัน... 3. พนักงานสอบสวนออกใบแจ้งความ...	ภายใน 30 นาที
2. การเรียกตัวผู้ต้องหา	1. พนักงานสอบสวนออกหมายเรียก... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายจับ... 3. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 2 ชั่วโมง
3. การไต่สวนเป็นคดีอาญา	1. พนักงานสอบสวนไต่สวน... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายเรียก... 3. พนักงานสอบสวนออกหมายจับ... 4. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 2 ชั่วโมง
4. การขอหมายค้น	1. พนักงานสอบสวนออกหมายค้น... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 1 ชั่วโมง
5. การขอหมายจับ	1. พนักงานสอบสวนออกหมายจับ... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 1 ชั่วโมง
6. การขอหมายนำ	1. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายจับ... 3. พนักงานสอบสวนออกหมายเรียก...	ภายใน 1 ชั่วโมง
7. การขอหมายเรียก	1. พนักงานสอบสวนออกหมายเรียก... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายจับ... 3. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 1 ชั่วโมง
8. การขอหมายปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนออกหมายปล่อยชั่วคราว... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 1 วัน
9. การขอหมายปล่อยตัว	1. พนักงานสอบสวนออกหมายปล่อยตัว... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 2 ชั่วโมง
10. การขอหมายปล่อยตัวชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนออกหมายปล่อยตัวชั่วคราว... 2. พนักงานสอบสวนออกหมายนำ...	ภายใน 1 ชั่วโมง



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ



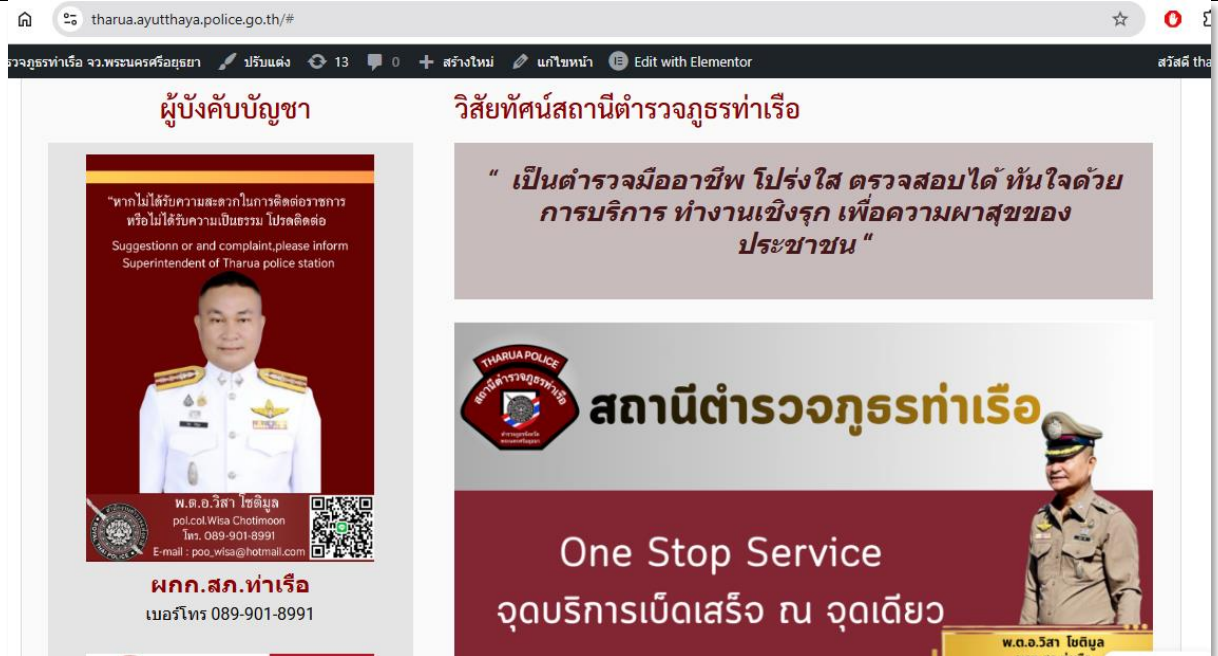
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>๑. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ท่าเรือ โดยตรง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
<p>๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.ท่าเรือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียม ในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ไซตติดต่อ ไว้ที่จุด ประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สอดคล้องต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
<p>๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อ สังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์ม ของ สภ.ท่าเรือ เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทาง อื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้งหัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



แจ้งเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ผ่านระบบของสำนักงาเบรตำรวจ Click here

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

- ๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
- ๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
- ๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.ท่าเรือ และงานอำนวย	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook 	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map 	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานจราจร	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน 	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสืบสวน	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map 	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสอบสวน	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย 	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙